

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SOCIEDADE EDUCACIONAL DE SUZANO

Última atualização: março de 2022.

## **Olá! Seja bem-vindo(a) à Política de Privacidade da Sociedade Educacional de Suzano!**

A presente Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) visa esclarecer a política de tratamento de Dados Pessoais (“Dados Pessoais”) adotada pela **SOCIEDADE EDUCACIONAL DE SUZANO LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 58.478.272/0001-81. Para fins de clareza, a Sociedade Educacional de Suzano, é composta pelo Colégio Objetivo Suzano e pela UNIP Suzano (“Universidade Paulista” – unidade Suzano), doravante denominada “Nós” ou “Sociedade Educacional de Suzano”.

### **1. Geral**

Nós respeitamos a sua privacidade e sabemos que Você (“Você”) se importa em saber como os seus Dados Pessoais são usados e compartilhados, por isso, agradecemos a sua confiança e garantimos que faremos o tratamento dos seus Dados Pessoais de maneira cuidadosa e sensata, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Esta Política de Privacidade foi elaborada para ser clara e objetiva, permitindo que Você compreenda de forma simples como Nós funcionamos, e como será realizado o tratamento dos seus Dados Pessoais, sendo certo que concordamos em manter a confidencialidade e a segurança dos Dados Pessoais fornecidos por Você. Caso Você tenha qualquer dúvida, estamos à disposição para ouvi-lo(a). Sua opinião é muito importante para Nós!

A Presente Política de Privacidade descreve como e quando Nós coletamos, registramos, dispomos, divulgamos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos seus Dados Pessoais, e aplica-se a qualquer pessoa que tenha acesso aos nossos serviços oferecidos pelo, bem como ao acessar nossos canais ou plataformas digitais (sites, aplicativos, redes sociais, entre outras.).

Caso Você não concorde com a presente Política de Privacidade, deverá abster-se de utilizar os nossos serviços oferecidos, bem como acessar nossos canais ou plataformas digitais. Para garantia da sua concordância quanto à integralidade desta Política de Privacidade, Você declara que aceita a Política de Privacidade. A presente Política de Privacidade constitui contrato vinculativo e de valor legal entre Você e a Sociedade Educacional de Suzano .

### **2. Alterações na Política de Privacidade**

A Sociedade Educacional de Suzano resguarda-se o direito de a qualquer momento ou periodicamente realizar alterações nesta Política de Privacidade, para cumprir a legislação aplicável ou para satisfazer as mudanças em seu modelo de negócios. Neste caso, a versão atualizada da Política de Privacidade será publicada aqui com a data da “Última atualização”.

Caso Você continue utilizando os nossos serviços, bem como acesse nossos canais ou plataformas digitais após as alterações desta Política de Privacidade significará que Você concorda com tais alterações e que está legalmente sujeito a tais alterações. Na hipótese de serem feitas alterações relevantes que impliquem em um novo consentimento por Você, Nós exigiremos a sua aceitação de forma destacada.

### **3. Abrangência**

A presente Política de Privacidade se aplica a todos(as) os(as): **(i)** alunos(as), **(ii)** pais, responsáveis legais, responsáveis financeiros e pedagógicos; **(iii)** visitantes; **(iv)** funcionários e colaboradores; **(v)** parceiros; **(vi)** candidatas(as) a vagas de emprego da Sociedade Educacional de Suzano .

### **4. Informações Coletadas e Finalidade do Tratamento dos Dados Pessoais**

Nós poderemos coletar Dados Pessoais fornecidos voluntariamente por Você, por diferentes meios e plataformas disponibilizadas por Nós, diretamente junto a Você, quando houver: **(i)** realização de matrícula e contratação dos nossos serviços educacionais; **(ii)** preenchimento e envio de formulário para contato, seja via website ou fisicamente, preenchido voluntariamente e a critério do visitante quando Você acessa um dos nossos canais ou plataformas digitais (sites, aplicativos, redes sociais, entre outras) ou comparecer nas nossas dependências; **(iii)** preenchimento ou envio de informações para participar dos processos de seleção e recrutamento administrados por Nós, tanto na modalidade online quanto presencial; e **(iv)** visita ao ambiente físico do Nós.

Nós observamos os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção e não discriminação ao coletar as Informações pessoais fornecidas voluntariamente por Você independentemente da forma como seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

Ao acessar nossos canais ou plataformas digitais, Nós também poderemos coletar informações disponibilizadas pelos navegadores de internet, tais como, informações sobre o dispositivo utilizado (móvel ou computador), endereços de IP, páginas visitadas, data e hora da conexão, dentre outras, conforme detalhado abaixo.

O tratamento de Dados Pessoais é realizado por Nós, para que possamos aprimorar e prestar os serviços educacionais, para identificar Você devidamente, bem como para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, e ainda, sempre que necessário para o exercício regular de seus direitos ou mediante consentimento específico.

Nós coletamos somente Dados Pessoais imprescindíveis para aprimorar e prestar os nossos serviços e a sua coleta e utilização ocorrerá de forma limitada, observada a estrita necessidade e finalidade.

Nós poderemos coletar os seguintes tipos de Dados Pessoais:

#### **4.1 Dados Pessoais coletados**

Nós poderemos coletar Dados Pessoais fornecidos voluntariamente por Você, mediante consentimento, os quais podem ser dados que trazem elementos que identificam Você – ou podem identificar Você, como: nome completo, endereço de e-mail, número de telefone, CPF, RG, data de nascimento, endereço residencial, telefones para contato, comprovante de residência, estado civil, nacionalidade, naturalidade, profissão, empresa em que trabalha atualmente; e Dados Pessoais sensíveis, tais como: foto(s), informações sobre gênero e cor/raça, as quais somente serão coletadas quando forem voluntariamente fornecidos por Você e mediante consentimento específico e destacado.

Sempre que seja necessário, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, será solicitado o seu consentimento para a realização de determinado tratamento dos seus Dados Pessoais. Nós nos

comprometemos a utilizar os Dados Pessoais disponibilizadas somente mediante a sua anuência, que decorrerá da declaração de concordância com esta Política de Privacidade.

**Direitos do titular dos Dados Pessoais.** Nos termos do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a qualquer momento e mediante requisição através do e-mail: [contato@objetivosuzano.com.br](mailto:contato@objetivosuzano.com.br), Você poderá **(i)** confirmar a existência de tratamento, **(ii)** acessar os seus Dados Pessoais, **(iii)** revisar e atualizar suas informações de cadastro e contato, bem como corrigir os dados incompletos e inexatos, **(iv)** solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos para a finalidade com a qual consentiu ou tratados em desconformidade com a lei; **(v)** requisitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, ressalvados os segredos comercial e industrial, **(vi)** solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei, **(vii)** revogar o seu consentimento de forma gratuita e simples, **(viii)** solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados.

#### **4.1.1. Dados Pessoais Coletados dos(as) Alunos(as)**

Os Dados Pessoais serão coletados quando Você os submeter ou quando Você interagir com os nossos ambientes e serviços. Os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis coletados incluem: nome completo, CPF, RG, e-mail, data de nascimento, gênero, telefones para contato, endereço completo, comprovante de residência, foto(s), estado civil, cor/raça, nacionalidade, naturalidade, profissão e empresa em que trabalha atualmente (conforme aplicável).

Os Dados Pessoais acima descritos são coletados com a finalidade de: (i) identificar e autenticar Você; (ii) cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e da nossa missão educacional; (iii) cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridade quando requisitado e necessário; (iv) garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você; (v) garantir sua segurança; (vi) ampliar nosso relacionamento e informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você; (vii) informar sobre eventos institucionais, acervo histórico, uso institucional, educativo e social; (viii) emissão de declarações acadêmicas, certidões e histórico escolar; e (ix) proteger Você realizando a prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

#### **4.1.2. Dados Pessoais coletados dos Pais, Responsáveis Legais, Responsáveis Financeiros e Pedagógicos**

Os Dados Pessoais serão coletados quando Você os submeter, a partir do seu preenchimento no contrato de matrícula do(a) aluno(a) que Você representa, em seu melhor interesse. Os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis coletados incluem: nome completo, RG, CPF, data de nascimento, gênero, estado civil, nacionalidade, naturalidade, e-mail, telefones para contato, profissão, empresa que trabalha atualmente.

Os Dados Pessoais acima descritos são coletados com a finalidade de: (i) identificar e autenticar Você; (ii) cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços; (iii) cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades quando requisitado e necessário; (iv) envio de atualizações dos nossos eventos, notícias institucionais e/ou acadêmicas e lançamentos de cursos, quando autorizado; (v) proteção do crédito e procedimentos de cobrança; e (vi) cumprir as obrigações decorrentes dos serviços e dos contratos assinados por Você, representando o(a) aluno(a), inclusive para o processamento de operações financeiras.

#### **4.1.3. Dados Pessoais coletados dos Visitantes**

Os Dados Pessoais serão coletados quando Você realizar visita a um de nossos ambientes físicos, e incluem: nome completo, RG e CPF.

Os Dados Pessoais acima descritos são coletados com a finalidade de: (i) garantir a segurança dos(as) alunos(as) e dos(as) visitantes; e (ii) identificar Você para acesso aos ambientes físicos.

#### **4.1.4. Dados Pessoais coletados dos Parceiros (professores autônomos, prestadores de serviços e fornecedores)**

Os Dados Pessoais serão coletados quando Você prestar serviços à Nós, quando necessário para execução de contrato firmado conosco, do qual Você seja parte e podem incluir os seguintes dados: nome completo, nome fantasia, RG e CPF, endereço, telefone fixo e celular, e-mail e dados bancários (quando aplicável).

Os Dados Pessoais acima descritos são coletados com a finalidade de: (i) execução de contrato firmado conosco; (ii) enviar atualizações sobre nossos eventos, notícias institucionais e/ou acadêmicas e lançamento de cursos, relacionados aos serviços prestados por Você e de acordo com a relação mantida conosco.

#### **4.1.5. Dados Pessoais coletados dos Candidatos(as) a Vagas de Emprego**

Os Dados Pessoais serão coletados quando Você desejar se candidatar a vaga de emprego, mediante ficha de inscrição ou envio do seu currículo, concluindo o processo de candidatura mediante interação com os nossos ambientes. Os Dados Pessoais coletados incluem: nome completo, CPF, RG, e-mail, data de nascimento, gênero, telefones para contato, endereço completo, foto(s), estado civil, cor/raça, nacionalidade, naturalidade, profissão e empresa em que trabalha atualmente.

#### **4.1.6. Dados Pessoais coletados via formulário de Contato no website**

Os Dados Pessoais serão coletados quando Você preencher o formulário de contato no nosso Website e incluem: nome completo, e-mail e telefone.

Os Dados Pessoais acima descritos são coletados com a finalidade de: identificar Você e fornecer maiores informações sobre os nossos serviços, quando solicitado diretamente por Você.

#### **4.1.7. Dados Pessoais de crianças e adolescentes**

Caso Você tenha idade inferior a 12 (doze) anos, deverá estar devidamente representando por seus pais ou representantes legais ao acessar o nosso site, inclusive a área específica de alunos. Nós agimos imediatamente e de forma diligente para proteger os direitos e garantias dos indivíduos menores de idade. Nós adotamos as melhores práticas de acordo com a legislação pertinente para a proteção dos indivíduos menores de idade, nos termos do artigo 14 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Além disso, Nós iremos proporcionar toda informação necessária aos pais e aos responsáveis legais, os quais tem o dever de monitorar todas as atividades dos seus representados no site e área do aluno.

O tratamento de dados pessoais de adolescentes somente será realizado por Nós em seu melhor interesse, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e da legislação pertinente, agindo de forma diligente em caso de qualquer denúncia relacionada a eventual exposição de conteúdo de menores de idade, de nudez,

de natureza ilícita ou que fira os princípios da ética, da moral e dos bons costumes e que possam de algum modo ter integrado sua base de dados por inserção por parte do Usuário ou de terceiros.

Nós nos comprometemos a utilizar as informações disponibilizadas somente mediante a anuência do aluno, pais ou responsável legal de crianças e adolescentes, que decorrerá da declaração de concordância com esta Política de Privacidade.

**Você declara-se ciente de que a exclusão dos Dados Pessoais coletados por Nós, nos termos das cláusulas 4.1.1 a 4.1.7 e imprescindíveis para a utilização dos serviços prestados por Nós implicará a inviabilidade da manutenção do seu cadastro, bem como a impossibilidade de contratação, prestação ou adesão aos nossos serviços.**

AS INFORMAÇÕES COLETADAS NESTA CLÁUSULA 4 SERÃO COLETADAS POR NÓS MEDIANTE O SEU CONSENTIMENTO ESPECÍFICO E UTILIZADAS PARA IDENTIFICAR VOCÊ CORRETA E DEVIDAMENTE, DE FORMA A GARANTIR A PREVENÇÃO A FRAUDES E À SEGURANÇA DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS E SÃO IMPRESCINDÍVEIS PARA A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS POR NÓS.

#### **4.2 Cookies, Tags De Pixel, Log Files, Web Beacons e Outros**

Nós poderemos usar cookies e tags de pixel, que possibilitam a coleta de informações referentes ao seu histórico de navegação, data e horário de acesso, facilitam o login (mediante armazenamento de nome de usuário e senha), auxiliam na sua interação com os serviços disponíveis, alinham os seus interesses gerais, além de ajustar a sua demografia para aperfeiçoar a performance dos nossos canais ou plataformas digitais e fornecer uma experiência melhor a Você nos nossos canais ou plataformas digitais. Você poderá definir determinadas configurações para bloquear cookies, contudo, isto pode limitar certas funcionalidades dos nossos canais ou plataformas digitais.

**Cookies.** Cookies são pequenos arquivos de texto que são transferidos via servidor para o seu dispositivo (computador pessoal, disco rígido, tablet, celular, entre outros.). Nós poderemos utilizar tanto cookies de sessão como cookies persistentes para compreender melhor de que forma Você interage com nossos canais ou plataformas digitais e os serviços disponibilizados por Nós, bem como para monitorar a utilização agregada pelos usuários e redirecionamento de tráfego web, assim como para melhorar e personalizar nossos serviços, administrar as sessões, navegações, acessos, cadastros, e identificar preferências dos usuários. Ao deletar nossos cookies ou desabilitar futuros cookies, Você declara-se ciente de que poderá não ter acesso a certas áreas ou funcionalidades oferecidas pelos nossos canais ou plataformas digitais.

**Tipos de Cookies que utilizamos. Cookies de Sessão:** são os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do nosso site ou encerre o navegador. **Cookies Persistentes** – são os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

**Log File.** Nós poderemos manter arquivos de log que registram atividades referentes ao uso dos nossos canais ou plataformas digitais, tais como os acessos a outros sites, o tipo e a qualidade de conexão de internet, hardware e/ou software e as funcionalidades de determinado serviço que tenha sido utilizada. Esses arquivos de log poderão ser utilizados para monitorar o tráfego nos nossos canais ou plataformas digitais e solucionar problemas técnicos.

**Web Beacons.** Nós também poderemos usar web beacons (ou pixels) que transmitem informações do seu dispositivo para um servidor, semelhante a cookies. Os web beacons podem ser inseridos em conteúdo

online, vídeos e e-mails, e são usados para rastrear anonimamente os padrões de uso online dos usuários, tais como quais e-mails são abertos e quais links são clicados pelos respectivos destinatários. As informações coletadas poderão identificar sites, serviços, funcionalidades e produtos populares, que serão utilizadas para personalizar os nossos serviços.

Nós também iremos permitir que terceiros apliquem cookies, web beacons e log files ou tecnologias semelhantes nos nossos canais ou plataformas digitais, ou em e-mails enviados por Nós, para medir as tendências de tráfego e outras informações que nos ajudarão a analisar e melhorar os serviços disponibilizados a Você.

Quando um visitante acessa qualquer página de nossos canais ou plataformas digitais, nossos servidores automaticamente obtêm seu nome de domínio e endereço IP, por exemplo. Nós utilizamos essas informações na administração de seu site para examinar seu tráfego agregado, investigar abusos com relação aos nossos canais ou plataformas digitais ou seus usuários e/ou garantir o cumprimento da legislação vigente. Nós não disponibilizamos essas informações a terceiros, com exceção das hipóteses previstas em lei, como fornecimento de dados mediante decisão judicial.

Dentre as informações obtidas dessa forma pode-se apontar:

- Detalhes sobre as consultas realizadas nos nossos canais ou plataformas digitais, principalmente nosso website;
- Conteúdo publicado, mesmo que este não esteja diretamente relacionado a operação desejada nos nossos canais ou plataformas digitais;
- Dados técnicos que podem incluir a URL, o endereço IP, ID único do dispositivo, rede e desempenho do computador, tipo de navegador, idioma e informações de identificação e informações transacionais que possibilitem o gerenciamento de direitos digitais, sendo todas estas informações referentes exclusivamente a Você;
- Informação de localização do acesso.

AS INFORMAÇÕES COLETADAS NESTA CLÁUSULA 4.2 SERÃO UTILIZADAS PARA MELHORAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS POR NÓS, BEM COMO, EVENTUALMENTE, FORNECER E OFERECER PUBLICIDADE PERSONALIZADA, MONITORAR A EFICÁCIA DOS SERVIÇOS, POR MEIO DE ANÁLISE DO NÚMERO DE VISITANTES, TRÁFEGO, USO E PADRÕES DEMOGRÁFICOS E PARA CORRIGIR PROBLEMAS DE TECNOLOGIA.

## **5. Utilização Da Informação Coletada**

### **5.1 Tratamento Dos Dados Pessoais**

Nós armazenamos, processamos e transmitimos os seus dados, arquivos e as informações neles contidas. Ao concordar com esta Política de Privacidade, **Você consente expressamente com o tratamento dos seus Dados Pessoais por Nós, os quais são indispensáveis para aprimorar e prestar os nossos serviços.**

O uso das informações coletadas e armazenadas exige o processamento de dados que poderá ser feito por Nós ou por terceiros contratados. **Você expressamente concorda com a transferência desses dados a outros agentes de mercado, tais como que serão necessárias, única e exclusivamente, na consecução dos serviços prestados por Nós.**

Você está ciente e consente expressamente que Nós e terceiros prestadores de serviços poderão e estão autorizados a utilizar as informações disponibilizadas por Você para diferentes finalidades, dependendo do relacionamento mantido com Você, como por exemplo:

- Oferecer serviços disponibilizados por Nós, de forma adequada, eficiente e personalizada para Você;
- Criar cadastros necessários para permitir a prestação dos serviços educacionais disponibilizados por Nós;
- Vender serviços disponibilizados por Nós para Você;
- Prestar informações e esclarecimentos a respeito dos nossos serviços;
- Responder dúvidas encaminhadas por Você, através dos diferentes canais de relacionamento disponibilizados por Nós;
- Oferecer Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC;
- Análises estatísticas e dados de uso, de forma a oferecer serviços personalizados para Você e melhorar a sua experiência;
- Análise estatística, testes e avaliações para pesquisa e desenvolvimento, visando a melhoria e/ou criação de novos serviços e processos disponibilizados por Nós;
- Assegurar a sua adequada identificação, e qualificação e autenticação;
- Diagnosticar e corrigir eventuais problemas e imperfeições nos nossos canais ou plataformas digitais disponibilizados por Nós e atualizá-lo automaticamente;
- Prevenção de fraudes.

## **5.2 Do Compartilhamento e da Confidencialidade dos Dados Pessoais**

Nós solicitaremos o seu prévio e expresso consentimento para disponibilização dos seus Dados Pessoais para outras pessoas físicas ou jurídicas, excetuando-se os casos previstos abaixo:

- Para nossas afiliadas e para terceiros que nos auxiliem a prover os serviços, os quais terão acesso aos Dados Pessoais e ao seu conteúdo, de forma razoavelmente necessária para o provimento e aperfeiçoamento dos nossos serviços oferecidos;
- Para Terceiros responsáveis por publicidades ou propagandas veiculadas por meio de nossos canais ou plataformas digitais, considerando que tais informações serão úteis para direcionar e/ou orientar publicidade e propaganda especialmente ao seu melhor interesse.

Para proteger Você, Nós poderemos remover total ou parcialmente os dados/informações que possam identificar Você quando do fornecimento de dados para nossos parceiros. E ainda, Nós combinaremos as Informações e seus conteúdos, a fim de dificultar e proteger a associação de referidas informações a quaisquer indivíduos em específico, não configurando tal conduta, assunção de responsabilidade por Nós.

O acesso aos Dados Pessoais coletados é restrito aos funcionários e pessoas autorizadas para esse fim, ressalvado o consentimento específico para compartilhamento com terceiros. Empregados e/ou pessoas autorizadas que se utilizarem indevidamente desses dados, violando a Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

O compartilhamento dos Dados Pessoais com terceiros autorizados observará os limites da estrita necessidade e do consentimento específico, assegurando-se que o terceiro autorizado destinatário tenha condições de resguardar a confidencialidade e adequada proteção e não os revelarão a terceiros não autorizados. Nós e os terceiros autorizados não serão obrigados a manter a confidencialidade dos Dados Pessoais obtidos de fontes de acesso público irrestrito.

#### **6. Solicitação Legal por Autoridades Competentes e Prevenção de Danos**

Nós também poderemos acessar, monitorar ou compartilhar os seus Dados Pessoais caso: (i) sejam solicitados por autoridade judicial ou governamental competente para esse efeito, incluindo, sem limitação, em caso de litígio criminal, civil ou comercial; (ii) sejam necessários para detectar, prevenir fraudes ou demais atividades ilegais ou em desacordo com a presente Política de Privacidade; e (iii) estejam prejudicando o funcionamento das nossas atividades ou de qualquer forma prejudicando a nossa imagem.

**VOCÊ ACEITA E NOS AUTORIZA EXPRESSAMENTE A DIVULGAR OS DADOS PESSOAIS APÓS O RECEBIMENTO DE REFERIDAS SOLICITAÇÕES.**

#### **7. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes**

Nós agimos imediatamente e de forma diligente para proteger os direitos e garantias dos indivíduos menores de idade. Nós adotamos as melhores práticas de acordo com a legislação pertinente para a proteção dos indivíduos menores de idade. Além disso, Nós proporcionamos toda informação necessária aos pais e aos responsáveis legais.

O tratamento de dados pessoais de adolescentes somente será realizado por Nós em seu melhor interesse, nos termos do artigo 14 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e da legislação pertinente. Nós realizamos um tratamento específico para proteção de dados de menores de idade, bem como age imediatamente e de forma diligente em caso de qualquer denúncia relacionada a eventual exposição de conteúdo de menores de idade, de nudez, de natureza ilícita ou que fira os princípios da ética, da moral e dos bons costumes e que possam de algum modo ter integrado sua base de dados por inserção por Você ou terceiros.

Sempre que seja necessário, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, será solicitado o consentimento dos pais ou responsável legal de crianças e adolescentes para a realização de determinado tratamento dos Dados Pessoais. Nós nos comprometemos a utilizar as informações disponibilizadas somente mediante a anuência do titular dos Dados Pessoais e dos pais ou responsável legal de crianças e adolescentes, que decorrerá da declaração de concordância com esta Política de Privacidade.

#### **8. Mudança de Controle Societário**

Caso a Sociedade Educacional de Suzano decida vender ou transferir o controle ou os ativos relacionados às sociedades a terceiros, os Dados Pessoais armazenados, tais como nome, endereço de e-mail, telefone e outras informações inseridas ou disponibilizadas a Nós poderão estar entre os itens vendidos ou transferidos a terceiros, sem que haja remuneração ou pagamento algum. Não obstante, Nós nos esforçaremos para que o terceiro adquirente implemente uma Política de Privacidade semelhante à presente.

#### **9. Armazenamento de Dados Pessoais**

Os Dados Pessoais fornecidos por Você, bem como quaisquer outras informações relacionadas a Você poderão ser armazenados em qualquer servidor e em qualquer localidade.



Os dados fornecidos são registrados em nosso banco de dados ou no banco de dados de terceiros contratados por Nós, de forma automatizada e armazenados com total segurança, sem intervenção humana e mantido em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. Nós adotaremos todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as suas informações.

Nós adotaremos as melhores medidas possíveis para (i) manter a integridade e a confidencialidade das informações que forem fornecidas por Você e; (ii) utilizar os melhores sistemas e recursos de proteção disponibilizados pela tecnologia digital para impedir o acesso e/ou utilização indevida de tais dados por terceiros, incluindo, entre outras medidas, firewalls e Secure Socket Layers (“SSL”).

O término do tratamento e a eliminação dos Dados Pessoais se dará quando: (i) verificado que a finalidade foi alcançada ou de que os Dados Pessoais deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada; (ii) fim do período de tratamento; por sua solicitação, inclusive no caso de revogação do consentimento; e (iii) por determinação de autoridade competente. Após o término do tratamento, poderemos manter os Dados Pessoais e demais informações pelo prazo previsto na Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 e na Lei 12.965 de 23 de abril de 2014, por razões legais ou por prazo superior caso sobrevenha nova regulamentação.

Sem prejuízo de qualquer disposição em contrário nesta Política de Privacidade, poderemos manter ou divulgar suas informações caso acredite que tal conduta é razoavelmente necessária para o cumprimento de leis, regulamentos, procedimentos legais ou ato/ordem de autoridade governamental; para proteger a segurança de qualquer pessoa; resolver problemas relacionados a fraude, segurança ou problemas técnicos; ou proteger os direitos e a propriedade da Sociedade Educacional de Suzano.

## **10. Política de Comunicação**

Quando Você acessa os nossos canais ou plataformas digitais e solicita nossos serviços, Você poderá receber e-mails e/ou mensagens pelo WhatsApp para confirmar ações e solicitações específicas. Poderá receber também notificações referentes a etapas importantes do seu relacionamento conosco. Essas notificações transacionais não possuem opções de desligamento (*opt-out*), uma vez que são enviadas por medidas de segurança por Nós.

Poderemos também responder e-mails e/ou mensagens pelo WhatsApp enviados por Você, se aplicável. Eventualmente enviaremos pesquisas e outras comunicações (diretamente ou por empresas parceiras) que julgarmos relevantes para Você, mas essas comunicações são de recebimento voluntário e o Usuário poderá programar sua conta para não as receber (*opt-out*).

Para a sua segurança, não solicitamos a senha ou outros dados sensíveis seus por e-mail, pelo WhatsApp ou qualquer outro canal de atendimento, que não seja mediante a indicação destas informações por Você diretamente. Caso Você receba qualquer comunicação nesse sentido, deverá desconsiderá-la e não a responder e, se possível, deverá encaminhar o seu relato para: contato@objetivosuzano.com.br para que possamos tomar as devidas providências legais cabíveis.

## 11. Marketing

Você poderá receber informações sobre atualizações, campanhas, cursos, eventos, palestras, promoções e serviços periodicamente, por e-mail e/ou pelo WhatsApp, de acordo com o relacionamento mantido conosco. O recebimento do material de marketing pode ser desativado a qualquer momento, basta que Você programe sua conta para não as receber (*opt-out*) ou entre em contato com nosso canal de atendimento: [contato@objetivosuzano.com.br](mailto:contato@objetivosuzano.com.br).

## 12. Links Externos

**Você reconhece e concorda que Nós não temos controle sobre sites ou recursos externos acessados através de links em sua página de acesso.** Assim, não endossamos e não nos responsabilizamos por qualquer conteúdo de terceiros, propaganda, produtos e serviços contidos em anúncios de terceiros em seu site.

Nós não assumimos qualquer responsabilidade pelos termos de uso e políticas de privacidade desses sites ou outros materiais contidos ou disponibilizados neles. Tampouco compartilha, subscreve, monitora, válida ou aceita a forma como os sites ou as ferramentas de armazenamento de conteúdo a que referem os links postados em sua página coletam, processam e transferem suas informações pessoais. Neste sentido, sugerimos que Você se informe sobre os termos de uso, políticas de privacidade e demais documentos que venham a reger seu acesso a sites de terceiros antes de fornecer qualquer tipo de informação.

## 13. Segurança

Contamos com recursos de proteção física, eletrônica e procedimental, que atendem aos padrões legais nacionais e internacionais de proteção a informações pessoais, tais como mecanismos de autenticação de acesso com sistemas de autenticação dupla assegurando a individualização do responsável pelo tratamento dos registros, inventário detalhado de acessos, uso de soluções de gestão de registros por técnicas que garantem a inviolabilidade dos dados.

Apesar de Nós tomarmos as precauções necessárias, não nos responsabilizamos por eventuais fraudes no sistema, as quais possam resultar no acesso de terceiros não autorizados às informações disponibilizadas por Você.

## 14. Uso de Imagem e Voz

Ao aderir aos nossos serviços educacionais, o aluno e seus pais e/ou representante legal (conforme aplicável, em caso de alunos menores de idade), autoriza e consente expressamente a Sociedade Educacional de Suzano e/ou terceiros por ela indicados, a qualquer tempo, a utilizar, armazenar, editar, exibir, copiar, reproduzir e/ou distribuir, seu nome, imagem, som, fotografia, vídeos, dados biográficos, por prazo indeterminado, no Brasil ou no exterior, nos materiais destinados à divulgação e publicidade da Sociedade Educacional de Suzano incluindo, mas não se limitando, em publicações e divulgações no seu canal de divulgação na internet e no KitMais, e nas mais diversas mídias sociais (redes sociais, Youtube, dentre outras), jornais, revistas, entre outros. A Sociedade Educacional de Suzano compromete-se a realizar as ações descritas neste item em consonância com a legislação aplicável e de modo a preservar a reputação do(a) e melhor interesse do aluno, seus pais e/ou representante legal.

Ainda, é expressamente proibido ao aluno o uso da imagem dos profissionais da Sociedade Educacional de Suzano e dos demais alunos no ambiente do Colégio Objetivo Suzano e Unip, incluindo, mas não se limitando, fotografias e gravação de vídeos, sem o expreso consentimento do profissional em questão ou demais aluno(s). Igualmente, é vedado ao aluno disponibilizar ou compartilhar tais imagens nas diversas mídias sociais (whatsapp, facebook, instagram, tik tok, entre outros) sem o prévio consentimento do profissional e da Sociedade Educacional de Suzano. Caberá aos pais ou representante legal orientar o aluno quanto a proibição e se responsabilizar por todo e qualquer uso indevido de imagem realizada pelo aluno (quando menor de idade), resguardando a Sociedade Educacional de Suzano, seus funcionários e os demais alunos de qualquer prejuízo e/ou reclamação nesse sentido, inclusive reclamações relacionadas a discriminação, difamação e calúnia.

## 15. Contato

Caso Você tenha quaisquer dúvidas, estamos à disposição para ouvi-lo(a), entre em contato conosco através de nosso canal de atendimento: contato@objetivosuzano.com.br.

## 16. Considerações Finais

A presente Política de Privacidade substitui todas as versões anteriores disponibilizadas por Nós.

Esta Política de Privacidade e suas disposições não importam na criação de qualquer vínculo trabalhista, societário, de parceria ou associativo conosco, sendo excluídas quaisquer presunções de solidariedade entre as partes no cumprimento de suas obrigações. Cada uma das partes deverá arcar com suas obrigações tributárias e trabalhistas em conformidade com a legislação vigente à época.

Caso qualquer disposição desta Política de Privacidade seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será considerada como não existente para os efeitos desta Política de Privacidade, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes documentos não serão afetadas.

O não exercício do direito de qualquer das partes não poderá ser interpretado como renúncia ao mesmo, não podendo os precedentes serem invocados como novação tácita.

As partes reconhecem que os compromissos e obrigações aqui assumidos por elas comportam execução específica, nos termos dos artigos 461, 632 e 638 do Código de Processo Civil, servindo esta Política como título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 585, II, do Código de Processo Civil.

Esta Política de Privacidade são regidos e interpretados pelas leis da Constituição Federal do Brasil. As Partes elegem o Foro Cível da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para solucionar quaisquer controvérsias que surjam em relação a esta Política de Privacidade.

## 16. Termo de Concordância

**AO ADERIR A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, VOCÊ ESTÁ EXPRESSAMENTE NOS AUTORIZANDO A UTILIZAR E COMPARTILHAR COM PARCEIROS COMERCIAIS CONFIÁVEIS, TERCEIROS PRESTADORES DE SERVIÇOS E COLABORADORES, OS QUAIS PODEM OU NÃO ESTAR LOCALIZADOS NO BRASIL, QUALQUER INFORMAÇÃO PRESTADA À NÓS, CONFORME DESCRITO NA CLÁUSULA 5 ACIMA, DESDE QUE ESSE**

**COMPARTILHAMENTO SEJA NECESSÁRIO PARA O APRIMORAMENTO E PRESTAÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS OFERECIDOS. VOCÊ TAMBÉM NOS AUTORIZA A COMPARTILHAR DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS DE ACORDO COM CONSENTIMENTO EXPRESSO E ESPECÍFICO MANIFESTADO POR VOCÊ. AINDA, VOCÊ CONCORDA TAMBÉM QUE, AO ADERIR A POLÍTICA DE PRIVACIDADE O SEU CONSENTIMENTO REFERE-SE À TOTALIDADE DA DURAÇÃO DE SUA RELAÇÃO COM CONOSCO E PODERÁ SER REVOGADO A QUALQUER TEMPO, NOS TERMOS DO ARTIGO 18 DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.**

**Agradecemos a leitura da nossa Política de Privacidade.**

**Bem-vindo(a) a Sociedade Educacional de Suzano!**